



PETIT PRECIS DE VOCABULAIRE

du “parfait” consultant en comportement adhérent de CATUS

Merci de votre intérêt pour notre association, nous sommes ravies que le projet CATUS fédère de plus en plus de professionnels consultants de la relation chat – humain.

Parce que nous pensons que les mots ont un sens - et qu'ils peuvent induire des conceptions dans l'esprit de ceux qui les lisent, les écrivent, les écoutent, les prononcent... nous souhaitons attirer votre attention sur l'utilisation de certains termes, auxquels nous aimerions que nos adhérents et futurs adhérents soient sensibilisés.

En tant que membre du réseau CATUS, vous représentez notre association et les valeurs de bienveillance, de compréhension, de professionnalisme, qu'elle souhaite véhiculer. Ainsi, le vocabulaire de vos interfaces de communication (site web, page Facebook, blog, etc.), devrait - autant que possible - être harmonisé avec celui des autres adhérents.

Nous ne nous permettons en aucun cas d'émettre de jugements et nous sommes convaincues que toute personne montrant la volonté d'adhérer au collectif CATUS partage nos valeurs. Seulement, l'un des objectifs de notre association étant d'accéder à une meilleure reconnaissance de la profession, l'image renvoyée par ses adhérents est fondamentale et doit être irréprochable. Si ce n'est déjà le cas, nous espérons qu'après avoir parcouru ce petit précis de vocabulaire, vous serez convaincu.e.s par le sens des mots qu'il contient. Peut-être que, si vous utilisiez encore certains termes, vous aurez envie de donner un petit coup de neuf à votre site web ? ;-) Bonne lecture !

Mots ou expressions que nous souhaiterions, idéalement, ne pas voir apparaître sur les sites de nos adhérents CATUS

« Troubles du comportement, problèmes de comportement, problèmes de votre chat, comportement inadapté, comportement inapproprié, comportement anormal, comportement problématique » etc.

Pourquoi ?

→ Nous ne souhaitons pas induire dans l'esprit des propriétaires de chats que leur animal a un problème ou est dysfonctionnel, ni que les problèmes qu'ils rencontrent viennent de leur animal. Nous préférons les sensibiliser au fait qu'un comportement dérangeant pour les humains peut être soit un comportement normal et naturel pour les chats (ex. griffades), soit une réponse adaptative à un environnement qui ne répond pas à ses besoins, qui change, qui ne lui convient pas ou plus.

Que faire ?

→ On préférera utiliser les termes : « comportements dérangeants pour l'humain », « comportements dits gênants », « comportements qui gênent le propriétaire », « problématique » etc. Ces termes mettent l'accent sur la complexité de la situation, et une expression comme « une difficulté rencontrée avec votre chat » redistribue les cartes autrement.

« Diagnostic, thérapie comportementale, hyper-activité, hyper-attachement, anxiété, boulimie, PICA » etc.

Pourquoi ?

→ Ces termes, induisant souvent que la cause des problèmes est interne à l'animal, ont par ailleurs une connotation médicale, qui sort du cadre de notre activité en tant que consultants non-vétérinaires. Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer au vétérinaire, qui doit toujours être le premier interlocuteur des propriétaires d'animaux et qui est le seul en capacité de déterminer si la cause des problèmes rencontrés peut être médicale.

Que faire ?

→ Dans l'ordre, on préférera les mots : « bilan », « intervention », « chat très actif ou très dynamique », « grande dépendance à l'humain », « chat stressé ou sensible », « chat très motivé par la nourriture », « ingestion de matières non comestibles ».

« Maître »

Pourquoi ?

→ Les humains sont responsables de leurs animaux et de leur bien-être : ils en sont les propriétaires, pas les maîtres (mot induisant une relation de supériorité, voire de "dominance").

Que faire ?

→ Même si nous ne sommes pas particulièrement attachées au terme « propriétaire » (l'animal n'est pas une chose qu'on détient), nous pensons que c'est un moindre mal et qu'il induit tout de même la notion de responsabilité. Gardez toutefois à l'esprit que, lorsque cela est possible, on peut favoriser l'utilisation des mots : « humain », « personne », « gardien », etc. En anglais, l'utilisation de plus en plus fréquente des termes *guardian* ou *caregiver* donne à réfléchir.

« Malpropreté »

Pourquoi ?

→ C'est un terme qui a été longtemps - et qui reste encore - utilisé par certains professionnels. Et pourtant, il contribue à véhiculer une mauvaise image du chat et une interprétation erronée de la situation, ce qui n'est pas notre souhait ([cf. article sur notre site web](#)).

Que faire ?

→ Au sein du collectif CATUS, nous préférons parler d'Éliminations Hors Bac ou Hors Litière. Si vous utilisez le terme de malpropreté sur votre site web pour votre référencement, pourquoi ne pas le mettre entre guillemets, ou préciser « éliminations hors bac, communément appelées "malpropreté" ».

« Comportementalisme »

Pourquoi ?

→ C'est un terme associé à la psychologie (traduction "littérale" de *behaviorism*), qui peut également parfois être associé au mentalisme ou véhiculer une image de "pseudo-science". Cela induit une confusion dans l'esprit du grand public et contribue souvent à nous qualifier de « psychologues pour chats » voir même de « mentalistes ».

Que faire ?

→ Ce terme peut être remplacé par différentes terminologies en fonction des contextes : étude des besoins et comportements des animaux, médiation de la relation humain – animal, etc.

Mots ou expressions sur lesquels nous souhaitons attirer votre attention et éveiller votre réflexion

« Education féline »

Pourquoi ?

→ Ce n'est pas une approche que nous souhaitons mettre en avant. Bien-sûr, nous pouvons utiliser des outils et techniques positives d'apprentissage pour accompagner les humains et les chats dans leur mieux-être (en proposant, par exemple, de la désensibilisation ou du *medical training*). Cependant, **aménager l'environnement de l'animal pour répondre à ses besoins est notre priorité et notre activité première.**

Que faire ?

→ Nous pouvons mentionner notre capacité à accompagner les particuliers pour apprendre à réaliser certaines actions avec leur chat, telles que renforcer le brossage en douceur, la prise de médicaments, le rappel... mais tout en précisant que notre objectif premier est d'aménager l'environnement physique et relationnel autour de l'animal, pas d'agir sur lui.

« Chat agressif »

Pourquoi ?

→ Dans de nombreux cas (hors cause médicale) les conduites agressives sont une réponse adaptative du chat à des déclencheurs, stimuli ou situations générées par l'environnement physique ou relationnel. Présenter le chat comme « agressif » peut laisser penser qu'il l'est de manière intrinsèque. Ceci contribue à une compréhension erronée que les personnes peuvent avoir de leur animal et de leur relation avec lui, pouvant même les laisser croire que leur chat est « méchant ». Ceci peut renforcer les *a priori* négatifs sur le chat qui sont parfois justement à l'origine des conduites agressives.

Que faire ?

→ Sans nier que chaque chat a son tempérament et que certains sont plus sensibles ou réactifs que d'autres, l'emploi des expressions « conduites agressives » ou « réponses agressives » met davantage l'accent sur la dimension adaptative de ces comportements.

« Phéromones »

Pourquoi ?

→ Les phéromones sont des substances chimiques simples qui agissent comme des messages entre les individus d'une même espèce. Elles déclenchent une réaction comportementale ou hormonale bien définie. Elles sont programmées génétiquement et les comportements-réponse ne proviennent pas d'un apprentissage. Une phéromone est un composé chimique et plus précisément un composé « sémiochimique » faisant référence au signal, au message.

→ A l'heure actuelle, l'utilisation de phéromones n'a pas été scientifiquement démontrée chez le chat, bien que ce sujet fasse débat.

Que faire ?

Nous préférons utiliser les termes « molécules chimiques » ou « composés/substances chimiques » incluant toute molécule sécrétée et excrétée par le chat, olfactive ou non.

« Mauvaises habitudes »

Pourquoi ?

→ Cette expression concentre encore une fois l'attention sur le chat et laisse penser qu'il peut et doit changer seul ses « mauvaises habitudes », même si rien n'est modifié dans son environnement pour répondre à ses besoins spécifiques ».

Que faire ?

→ Plutôt mettre en évidence que c'est l'aménagement d'un environnement matériel et relationnel qui respecte et répond aux besoins du chat, qui permettra de le réorienter vers des comportements « acceptables » par l'humain.

« Corriger » (une situation, un comportement...)

Pourquoi ?

→ Ce vocabulaire peut renvoyer au champ lexical de la punition et de la coercition.

Que faire ?

→ Utiliser plutôt des expressions comme « favoriser un changement », « aider le chat à s'ajuster », etc.

« Donner des solutions »

Pourquoi ?

→ Nous comprenons qu'en termes de développement d'activité et de politique commerciale, il soit tout à fait nécessaire de valoriser nos prestations. Toutefois, il nous semble important de souligner l'approche globale et environnementale qui guide nos interventions et de ne pas laisser penser que nous détenons un pouvoir extérieur (et magique). Notre travail implique en priorité la coopération des humains et la faculté d'adaptation des chats.

Que faire ?

→ Parler plutôt, par exemple, de « faire des propositions de changements », « mettre en place des modifications » qui aboutiront à l'amélioration de la situation, etc.

Bien sûr, ce petit précis n'est pas figé et sera amené à évoluer en fonction de l'avancée des connaissances scientifiques et des réflexions communes des adhérents CATUS.

ATTENTION : l'orthographe est essentielle pour donner une bonne image de vous auprès des clients, autant que des autres professionnels. Un des objectifs de CATUS étant de véhiculer une bonne image de la profession et de développer sa crédibilité, nous vous encourageons à soigner votre orthographe et, éventuellement, à faire relire plusieurs fois votre site par d'autres personnes (il est fréquent que certaines "coquilles" passent dans les mailles de la relecture !). En cas de besoin, des adhérents de l'association CATUS peuvent vous accompagner, n'hésitez pas à nous en faire la demande !

CATUS

Collectif de consultants de la relation Chat - Humain

contact@collectifcatus.com
<https://collectifcatus.com>