

Politique de Confidentialité

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs des services proposés par DoggyKat - Entreprise Individuelle - Isabelle Le Roch en tant que Comportementaliste, Canin/Félin, Educateur Canin et Petsitter chien/chat/NAC, sur la manière dont sont collectées, utilisées et protégées leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679), dit RGPD.

2. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

DoggyKat – Entreprise Individuelle - Isabelle Le Roch

Adresse : 7 rue Dombasle 93100 Montreuil

SIRET : 99047840600012

Email de contact : contact@doggykat.fr

Téléphone : 06 98 68 15 87

3. Données collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Données d'identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse postale, numéro de téléphone, adresse email
- Données relatives à l'animal : nom, espèce, race, sexe, âge, comportement, état de santé, régime alimentaire, traitements en cours, numéro d'identification I-CAD.
- Données de navigation (site web) : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de visite (via cookies)
- Données de facturation : coordonnées bancaires (si paiement par virement ou chèque), numéro de facture, historique des paiements

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des prestations de services (prise de rendez-vous, suivi, comptes-rendus, devis, facturation)
- Communication avec le client (confirmation de rendez-vous, suivi de l'animal, relances, réponses aux demandes)
- Tenue de la comptabilité
- Respect des obligations légales et fiscales
- Analyse statistique de l'activité (de manière anonymisée, si applicable)

5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD)
- Le respect d'obligations légales (article 6.1.c)
- Le consentement du client (article 6.1.a), notamment pour certaines communications ou l'utilisation de cookies
- L'intérêt légitime du professionnel (article 6.1.f), pour assurer le bon fonctionnement de son activité

6. Destinataires des données

Les données sont destinées uniquement à DoggyKat – Isabelle Le Roch et, le cas échéant, à ses sous-traitants habilités (par exemple : logiciel de facturation, agenda en ligne, hébergeur web). Ces sous-traitants s'engagent à respecter la confidentialité et la sécurité des données.

Aucune donnée n'est cédée ou vendue à des tiers.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, soit :

- 5 ans après la dernière prestation ou le dernier contact pour les données clients
- 10 ans pour les données comptables et fiscales (facturation)
- 13 mois pour les cookies de mesure d'audience.

8. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données (accès sécurisé, antivirus, sauvegardes régulières...).

9. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, les clients disposent des droits suivants :

- Droit d'accès à leurs données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer leur consentement à tout moment
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Les demandes doivent être adressées à : contact@doggykat.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

10. Politique relative aux cookies

Le site www.doggykat.fr utilise des cookies pour assurer son bon fonctionnement et analyser la fréquentation.

Lors de la première visite, l'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies non essentiels.

10.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site web.

Il permet notamment de garantir le bon fonctionnement du site, de mémoriser vos préférences ou encore de mesurer l'audience.

10.2. Quels cookies utilisons-nous ?

Notre site utilise deux catégories de cookies :

a) Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne nécessitent pas votre consentement.

Ils permettent par exemple :

- de conserver vos choix en matière de cookies,
- de mémoriser vos préférences (langue, affichage),
- d'assurer la sécurité du site.

b) Cookies optionnels (soumis à consentement)

Avec votre accord, nous pouvons utiliser :

- Cookies de mesure d'audience (Matomo) afin d'analyser la fréquentation et d'améliorer le contenu du site,
- Cookies tiers liés à l'intégration de contenus externes (vidéos YouTube, carte Google Maps, etc.).

Ces cookies ne sont déposés que si vous les acceptez via le bandeau d'information affiché lors de votre première visite.

10.3. Gestion de vos choix

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies. Vous pouvez :

- Accepter le dépôt de tous les cookies optionnels,
- Refuser le dépôt de tous les cookies optionnels,
- Personnaliser vos choix cookie par cookie.

Votre choix est conservé pendant une durée maximale de 6 mois. Vous pouvez le modifier à tout moment en cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » disponible en bas de page.

10.4. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition concernant vos données personnelles.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à : contact@doggykat.fr

10.5. Plus d'informations

Pour en savoir plus sur les cookies et vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL :
<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs?utm>

11. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. La version à jour est toujours accessible sur demande ou publiée sur le site internet le cas échéant.